

**ANALISIS KINERJA PLN BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK**

(Studi Empiris Pada PT. PLN (Persero) Area Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

FITRIA NOVA AMBARSARI

B 200 110 116

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJA PLN BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI,
KOMITMEN ORGANISASI DAN AKUTABILITAS PUBLIK (Studi Empiris
Pada PT. PLN (Persero) Area Surakarta)

Yang ditulis oleh

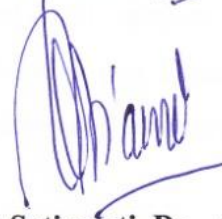
FITRIA NOVA AMBARSARI

B 200 110 116

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 30 Juli 2015

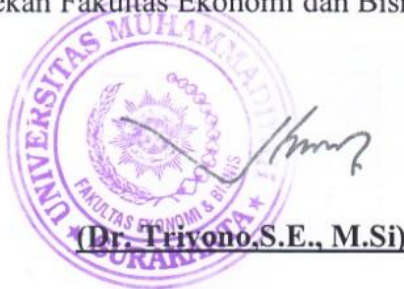
Pembimbing



(Erma Setiawati, Dr., Akt., M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS



(Dr. Triyono, S.E., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **FITRIA NOVA AMBARSARI**
NIRM : **B 200 110 116**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **ANALISIS KINERJA PLN BERDASARKAN
BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK
(STUDI EMPIRIS PADA PT. PLN (PERSERO)
AREA SURAKARTA)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,



(FITRIA NOVA AMBARSARI)

MOTTO

“Sesungguhnya hanya orang-orang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”

(Q.S Az Zumar: 10)

“Apabila kamu meminta, maka mintalah kepada Allah. Dan apabila kamu memohon pertolongan, maka mohonlah pertolongan kepada Allah.”

(HR Tirmidzi dan dia mengatakan “hadits hasan”)

“Barang siapa yang bersyukur, maka sesungguhnya dia bersyukur untuk dirinya sendiri. Dan barang siapa yang kufur, maka sesungguhnya Allah Maha

Kaya dan Maha Terpuji.”

(Q.S Luqman: 12)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya ini spesial untuk:

Untuk Ibu,

Sesorang yang sejak aku lahir selalu memberikan kasih sayang dan perhatiannya yang tidak bisa tergantikan oleh apapun yang ada didunia ini. Allah telah memberikan aku seorang ibu yang baik hati, bijaksana dan terkadang galak itu hanya semata-mata agar putra putri nya tumbuh sebagai orang yang patut dibanggakan. Terimakasih ibu aku akan membalas semua jasmu dengan perjuanganku.

Semoga air mata yang jatuh didalam setiap doamu, yang kau keluarkan untukku mampu menuntunmu di Surga nanti.

Untuk Ayah,

Beliau yang selalu berjuang mati-matian menafkahi seluruh keluarganya agar semua kebutuhan dapat terpenuhi. Kesabaranmu mendidik putra putrimu yang membuat aku bangga menjadi putrimu.

Semoga perjuangan yang selama ini ayah lakukan demi keluarga ini menjadi berkah dan mendapat balasannya di Surga nanti.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS KINERJA PLN BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN AKUNTABILITAS PUBLIK (Studi Empiris Pada PT. PLN (Persero) Area Surakarta)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus Pembimbing Akademik.
2. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta dan juga selaku pembimbing akademik.
3. Ibu Erma Setiawati, Dr., Akt., M.M., selaku pembimbing yang berkenan memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis.

4. Bapak Purwadi, selaku manajer PT. PLN (Persero) yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Yatno, selaku humas PT. PLN (Pesero) yang sudah banyak membantu dalam penelitian.
6. Ibu utami dan seluruh karyawan PT. PLN (Persero) yang sudah berkenan membantu mengisi kuesioner.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi.
8. Ibu tercinta dan Ayah tercinta yang telah memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
9. Kakak tersayang Joko Sudarto, Agus Purwanto dan Rita Handayani yang telah memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini. Serta kakak iparku Erwin dan Sri Lestari yang selalu memberikan dukungan.
10. Keponakanku Sheva, Reza, Arva dan Ocan yang selalu memberikan keceriaan dalam hidupku.
11. Untuk semua keluargaku, terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama ini.
12. Tantrang Pranata terimakasih atas perhatian dan dukungan yang telah diberikan dalam mengerjakan sekripsi ini
13. Untuk teman-teman kampus Aditya, Amanda Azaria, Akbar Pratama, Angga Putri, Arifin Putera, Azizah Fatmawati, Bagas, Fuqoh Amaliyah, Imam

Nugroho, K. Bayu, Nita Apriliani, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

14. Untuk semua temanku jurusan Ekonomi Akuntansi angkatan 2011
15. Evid, Amik, Tebhe, Yola dan seluruh teman-teman bermain yang selalu memhibur saya terimakasih banyak.

Penulis menyadari dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 30 Juli 2015

Penulis



Fitria Nova Ambarsari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LatarBelakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penelitian	9
BAB II Tinjauan Pustaka	10
A. Definisi Budaya Organisasi.....	10
B. Komitmen Organisasi.....	14

C. Akuntabilitas Publik.....	18
D. Penelitian Terdahulu	21
E. Kerangka Teori.....	23
F. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	29
E. Uji Kualitas Data (Instrumen Penelitian).....	32
F. Uji Asumsi Klasik.....	34
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Pelaksanaan Penelitian	38
B. Statistik Deskriptif	39
C. Deskriptif Responden.....	40
D. Uji Instrumen Penelitian	43
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas	46
2. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas	48

b. Uji Multikolinieritas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3. Analisis Data	49
a. Hasil analisis regresi linear berganda.....	49
b. Uji T	51
c. Uji F	52
d. Uji R^2	53
E. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	56
A. Simpulan	56
B. Keterbatasan Penelitian.....	57
C. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Sebaran Data Penelitian	37
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Tentang Umur.....	39
Tabel 4.4 Karakteristik Responden mengenai Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Mengenai Jabatan	40
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Mengenai Lamanya Menjabat	41
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Mengenai Lamanya Bekerja.....	41
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Mengenai Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Akuntabilitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 :Kuesioner, Surat Permohonan Ijin Penelitian, dan Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Tabulasi Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 3 : Hasil Tabulasi Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 4 : Hasil Tabulasi Variabel Akuntabilitas Publik
- Lampiran 5 : Hasil Tabulasi Variabel Kinerja
- Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas Publik
- Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja
- Lampiran 10 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi
- Lampiran 11 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi
- Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Akuntabilitas Publik
- Lampiran 13 : Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja
- Lampiran 14 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 15 : Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 16 : Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 17 : Hasil Uji Hipotesis

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja PT. PLN (Persero) berdasarkan budaya organisasi, komitmen organisasi dan akuntabilitas publik di Surakarta. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran tentang dinamika yang terjadi dalam PT. PLN (Persero) khususnya karyawan dalam menjalankan tugasnya.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan survey secara langsung melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan yang bekerja di PT. PLN (Persero) yang ada di Surakarta. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Disproportionate Stratified Random Sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji tingkat validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan uji regresi berganda, uji F, uji koefisien determinasi R^2 , dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja, dari uji t diperoleh t_{hitung} sebesar $5,351 > t_{tabel} 2,021$ dan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$. (2) komitmen organisasi terhadap kinerja, Terbukti dari uji t yang diperoleh hasil t_{hitung} sebesar $4,089 > t_{tabel} 2,021$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$. (3) akuntabilitas publik berpengaruh terhadap kualitas audit, dari hasil uji t diperoleh t_{hitung} sebesar $2,174 > t_{tabel} 2,021$ dan signifikansi sebesar $0,035 < 0,05$.

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, akuntabilitas publik dan kinerja organisasi.